



nexi CLV+ Tap & Done

Erhöhte Sicherheit und bester Komfort bei reduziertem Risiko

Das gesicherte Lastschriftverfahren von Nexi steht für besten Komfort und höchste Sicherheit im Zahlungsverkehr bei gleichzeitig günstigsten Konditionen. Kontaktlose Zahlungen im Tap & Go Verfahren für Ihre Stammkundschaft ohne feste Betragsgrenze und Legitimation des Karteninhabers. Tap & Go bedeutet: „Karte dran und fertig!“

CLV+ erlaubt die risikolose Annahme von Lastschrift- zahlungen. Rücklastschriften, die beispielsweise aufgrund mangelnder Kontodeckung des Karteninhabers entstehen. Diese werden von Nexi professionell und zuverlässig bearbeitet. Die Prozesse rund um Risiko- und Forderungs-management übernimmt Concardis vollumfänglich. Außerdem profitieren Sie als Händler, oder Sie als unser Geschäftspartner dank unseres zentralen Clearings von sehr günstigen Postenpreisen.

Ihr Kunde bestätigt den Kauf durch seine Unterschrift. Im Falle von Tap & Go wird ein SEPA-Dauermandat angelegt, welches weitere Transaktionen ohne Unterschrift ermöglicht. Vom Karteninhaber unterschriebene Belege dienen uns als rechtliche Grundlage zur Geltendmachung der Forderung.

Das digitale Belegmanagement verwaltet und archiviert Ihre unterschriebenen elektronischen Händlerbelege, sowie die Kassenschnitte. Dabei wird die Unterschrift auf dem Display des Terminals erfasst, digital im Händler-beleg eingefügt und anschließend im elektronischen Belegarchiv gespeichert. Bei Bedarf sind die Belege über ein Web-Portal aufrufbar.

Die Abwicklung von Lastschriftzahlungen unterliegt strengen datenschutzrechtlichen Rahmenbedingungen. Neben einem Aushang zur Information der Karteninhaber ist die Verwendung eines dafür vorgesehenen Lastschrifttextes vorge-schrieben. Im Rahmen der Nutzung von CLV+ darf ausschließlich folgender Text zum Einsatz kommen.

BELEGTEXT

Ich ermächtige das ausgewiesene Unternehmen sowie die Nexi Germany GmbH, Helfmann- Park 7, 65760 Eschborn („Nexi“), Gläubiger-ID **DE82CC000000346626** die fälligen Beträge (Mehrfachmandat) von meinem Konto per Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, diese Lastschriften einzulösen. Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung der belasteten Beträge verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut

RÜCKLASTSCHRIFTEN

Mir ist bekannt, dass jede Nichteinlösung der Lastschrift Bankgebühren sowie etwaige weitere Schadensersatzpositionen auslösen kann. Kommt es zu von mir zu vertretenden Rücklastschriften, verpflichte ich mich, die Bankgebühren und etwaige weitere Schadensersatzpositionen in voller Höhe zu erstatten. Für diesen Fall ermächtige ich Concardis, den Kaufbetrag sowie die vorgenannten Positionen als Gesamtbetrag in bis zu zwei Versuchen von meinem Konto einzuziehen. Die weiteren Einziehungsversuche erfolgen jeweils zwischen 7 und 60 Tagen nach der Rücklastschrift.

Ich weise mein Kreditinstitut unwiderruflich an, bei Nicht-Einlösung der Lastschrift dem Unternehmen sowie Concardis auf Anforderung meinen Namen und meine Anschrift zur Geltendmachung der Forderung mitzuteilen.

(Unterschrift)

DATENSCHUTZRECHTLICHE INFORMATION

Meine Zahlungsdaten (Kontonummer, Bankleitzahl, Kartenverfallsdatum, Kartenfolgenummer, Datum, Uhrzeit, Zahlungsbetrag, Terminalkennung, Ort, Unternehmen und Filiale) werden zur Kartenprüfung und Zahlungsabwicklung an Concardis weitergegeben. An Concardis wird ferner gemeldet, wenn eine Lastschrift nicht eingelöst wurde (Rücklastschrift). Wenn Sie im Zusammenhang mit einem Widerruf einer Lastschrift erklärtermaßen Rechte aus dem zugrundeliegenden Geschäft (z. B. wegen eines Sachmangels bei einem Kauf) geltend gemacht haben, wird die Meldung umgehend gelöscht.

Zudem werden die Zahlungsdaten **zur Verhinderung von Kartenmissbrauch** und gemeinsam mit den Rücklastschriftdaten **zur Begrenzung des Risikos von Zahlungsausfällen** gespeichert und genutzt. Concardis erteilt insoweit auch an andere Händler, die an ihrem System angeschlossen sind, Empfehlungen, ob eine Zahlung mit girocard und Unterschrift akzeptiert werden kann.

Soweit eine Zahlung mit girocard und Unterschrift nicht akzeptiert wird, besteht die Möglichkeit, eine positive Autorisierung durch das kartenausgebende Kreditinstitut vorausgesetzt, mittels Eingabe der PIN die Zahlung bargeldlos vorzunehmen. Weitere Information entnehmen Sie dem Aushangtext.



NEXI GERMANY GMBH

Helfmann-Park 7, 65760 Eschborn, Deutschland
Telefon: +49 69 7922-4060

E-Mail: serviceDE@nexigroup.com

www.nexi.de

NEXI AUSTRIA GMBH

Aredstraße 13/5, 2544 Leobersdorf, Österreich
Telefon: 0800 400 888

E-Mail: serviceAT@nexigroup.com

www.nexi.at